

ALGEMENE VOORWAARDEN SAMPERS BOUWBEGELEIDING

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Sampers Bouwbegeleiding.
2. Indien Sampers Bouwbegeleiding eenmaal of vaker afwijkt van deze voorwaarden heeft dat slechts werking voor dat geval in kwestie en scheidt zulks geen rechten op volgende gevallen.
3. Het is de uitdrukkelijke partijbedoeling dat middels plaatsing van een opdracht na betaling van de factuur voormeld door de Klant, wordt aanvaard dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn op alle volgende opdrachten. Klant doet daarmee onherroepelijk afstand van zijn recht op de vernietigbaarheid ex 6:233 b BW.
4. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Klant is uitgesloten.
5. Indien en voorzoveel Sampers Bouwbegeleiding bij een derde werk verricht, gelden onderhavige bepalingen jegens Klant m.m.
6. Indien en voorzover Sampers Bouwbegeleiding een opdracht uitvoert als bedoeld in art. 7: 400 BW gelden onderhavige voorwaarden m.m. met dien verstande dat de werking van art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW is uitgesloten. Van zo'n opdracht kan b.v. sprake zijn in geval van het opstellen van een offerte, het maken van tekeningen of berekeningen, het uitbrengen van een second opinion of het geven van advies.

Artikel 2: tot standkoming, herroeping + voorgeld

1. In de regel komt de overeenkomst tot stand doordat Klant schriftelijk en ondubbelzinnig Sampers Bouwbegeleidings offerte en daarmee de ter handgestelde voorwaarden bevestigt.
2. Blijft de bevestiging uit maar start Sampers Bouwbegeleiding met goedvinden van de klant aan de uitvoering van de overeenkomst, geldt de offerte als aanvaard c.q. overeenkomst als tot standgekomen.
3. Met de aanvaarding van de offerte, machtigt de Klant Sampers Bouwbegeleiding om met derden te contracteren namens de klant, en daarmee tevens de algemene voorwaarden van die derden te aanvaarden namens de Klant, ook voorzoveel die exoneratieclausules bevatten.
4. Klant aanvaardt dat een deel van de overeengekomen prijs vooraf moet worden betaald en dat wanneer klant aan die verplichting niet voldoet Sampers Bouwbegeleiding gerechtigd is uitvoering van de overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst te ontbinden, zonder daarmee schadeplichtig te worden. Dat laat onverlet het recht van Sampers Bouwbegeleiding om tot dan toe gemaakte kosten en/of gedeerde winst in rekening te brengen bij de Klant.
5. Is sprake van een ingrijpende verbouwing of van de bouw van een nieuw gebouw dan geldt geen herroepingsrecht. Kwam de overeenkomst tot stand buiten de verkoopprijs van Sampers Bouwbegeleiding en is sprake van ander werk of een (ver)koop van producten, dan mag de Klant de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen binnen 14 dagen, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Het werk dat tot dan is verricht c.q. de kosten die tot dan toe zijn gemaakt, moet worden betaald door de Klant. De Klant moet dan alles weer teruggeven.

Artikel 3. Tarieven + meerwerk

1. Alle door Sampers Bouwbegeleiding genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, inclusief BTW, tenzij Klant geen consument is maar een rechtspersoon c.q. professional.
2. Sampers Bouwbegeleiding kan voorrijkosten in rekening brengen - tenzij partijen anders overeenkomen. Partijen komen overeen dat de tijd die hij besteedt aan de uitvoering van de opdracht op tenminste één uur afrondt, en de tijd die hij meer werkt dan één uur in rekening brengt in eenheden van kwartieren.
3. Alle tarieven kunnen jaarlijks geïndexeerd worden.

4. Indien meer werk vereist is dat al dan niet voorzienbaar was, mag Sampers Bouwbegeleiding naar eigen inzicht het meerwerk uit voeren en doorberekenen. Door het werk middels c.q. bij oplevering te aanvaarden, verklaart Klant zich akkoord met het meerwerk en de doorberekening ervan.
5. Klant is in ieder geval altijd verplicht alle kosten te betalen terzake van materialen, apparaten en diensten van derden (aldus de externe kosten zoals hierna vermeld in lid 6 dezes) die ten behoeve van de overeenkomst zijdens Sampers Bouwbegeleiding ontstaan, ook als deze niet staan vermeld op de opdrachtbevestiging of offerte, zoals wanneer ze zijn ontstaan door meerwerk.
6. Sampers Bouwbegeleiding is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Sampers Bouwbegeleiding, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de op/aflevering, aan Klant door te berekenen.

VOORAFGAAND AAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4: informatieplicht vooraf en tijdens het werk

1. Klant moet voor het sluiten van de overeenkomst, althans in ieder geval voorafgaand aan de start van de uitvoering door Sampers Bouwbegeleiding alle relevante informatie verstrekken aan Sampers Bouwbegeleiding en Sampers Bouwbegeleiding mag zonder nader onderzoek uitgaan van de volledigheid en juistheid van die informatie.
2. Schade ontstaan door of verband houdend met verstrekking van onvolledige en/of onjuiste informatie komt voor rekening en risico van Klant.
3. Meerwerk dat ontstaat na kennisname van aanvullende c.q. adequatere informatie komt te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

Artikel 5. Apparatuur en werkplek moeten veilig en goed zijn

1. Indien Sampers Bouwbegeleiding constateert dat aan één of meerdere voorwaarden niet is voldaan, is Sampers Bouwbegeleiding bevoegd zijn verplichtingen op te schorten totdat zijdens de Klant alsnog is voldaan aan voormelde vereisten.
2. De voorwaarden houden in het algemeen verband met de veiligheid ten behoeve van Sampers Bouwbegeleiding c.s. en de kwaliteit van het werk.
3. Als voorbeelden van dergelijke voorwaarden gelden:
 - a. Apparatuur, leidingwerk, constructie en/of de infrastructuur van de Klant c.q. van degene bij wie Sampers Bouwbegeleiding het werk uitvoert, dienen ten tijde van afsluiten van de opdracht in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren.
 - b. De apparatuur dient te voldoen aan de geldende keurvoorschriften en de geldende voorschriften van de fabrikant. De apparatuur dient te zijn aangesloten overeenkomstig de hieromtrent geldende voorwaarden, voorschriften en normen.
 - c. De werkplek en ruimte(s) waar Sampers Bouwbegeleiding de werkzaamheden uitvoert dienen veilig, schoon, goed toegankelijk en op normale temperatuur te zijn en in normale vochtigheidsgraad te verkeren.
 - d. De ruimte c.q. de apparatuur dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is Sampers Bouwbegeleiding niet verplicht tot het nakomen van de opdracht over te gaan, en mag hij de opdracht opschorten totdat aantoonbaar is gebleken dat een en ander asbestvrij is.
 - e. Klant zorgt voor een deugdelijke/afdoende opstalverzekering.
 - f. Klant zorgt ervoor dat in de ruimte c.q. het gebouw waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht.
 - g. Klant zorgt voor eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen of medewerking van instanties, bureaus of andere derde partijen.
 - h. er vinden geen illegale activiteiten plaats in of rondom de ruimte(s) waar het werk plaats vindt.
 - i. Er is door de Klant zelf niet aan de apparatuur/het werk gewerkt danwel heeft hij er anderen aan laten werken, althans moet de klant dat vooraf melden aan Sampers Bouwbegeleiding. Dit geldt

tevens voor de periode na uitvoering van Sampers Bouwbegeleidings opdracht en is tevens van invloed op de garantiebepalingen van art 13 dezes.

4. Sampers Bouwbegeleiding kan al dan niet in overleg met de Klant de apparatuur eerst (doen) controleren en afdoende beveiligen op kosten van de Klant, alvorens de opdracht wordt uitgevoerd, hetgeen meerwerk oplevert als bedoeld in 3 dezes.

5. Sampers Bouwbegeleiding kan de opdracht beëindigen indien blijkt dat onderdelen niet meer verkrijgbaar zijn dan wel indien uitvoering van de opdracht om (veiligheid) technische of economische redenen niet meer verantwoord is. Klant is dan wel de kosten verschuldigd van het werk en materiaal tot dan toe.

6. Als niet aannemelijk is dat het werk zal worden opgeleverd zodanig dat het voldoet aan de alsdan geldende kwaliteitsnormen en veiligheidseisen, bv omdat hetgeen waarop/ waarin/ waaraan het werk moet worden verricht ondeugdelijk is of omdat de instructie van de Klant tot zo'n resultaat zou leiden, kan Sampers het werk weigeren uit te voeren. In dat geval mag Sampers Bouwbegeleiding het werk opschorten totdat Klant zijn akkoord geeft op het meerwerk dat dat mogelijk meebrengt en de kosten die daarmee gepaard gaan, of akkoord geeft op die technische toepassing die wel tot een verantwoord resultaat leidt. Als dat akkoord niet kan worden afgewacht staat het Sampers Bouwbegeleiding vrij voor rekening van Klant dat meer- of anderwerk uit te voeren, zoveel mogelijk in overleg.

7. Ingeval van opschorting of beëindiging is Klant onverkort gehouden tot betaling voor het werk en de door Sampers Bouwbegeleiding gemaakte kosten tot dan toe, waaronder in ieder geval materiaalkosten.

UITVOERING OVEREENKOMST

Artikel 6. Annulering

1. Klant mag een opdracht annuleren.

2. In geval van annulering is Klant een vergoeding verschuldigd van de door Sampers Bouwbegeleiding gemaakte kosten, waaronder de voorbereidingstijd en de gemiste winst.

3. Indien Sampers Bouwbegeleiding voorafgaand aan de overeenkomst een offerte heeft opgesteld, al dan niet na een opname ter plaatse, strekt de vergoeding van lid 2 dezes zich ook uit tot vergoeding van het opmaken van de offerte en de daarmee samenhangende kosten, waaronder de tijd die alsdan wordt berekend op basis van een normaal uurtarief.

4. Indien Sampers Bouwbegeleiding derden heeft opgedragen werkzaamheden te verrichten en/of zaken te leveren, strekt de vergoeding van lid 2 dezes zich tevens uit tot vergoeding van de kosten die deze derden in rekening brengen bij Sampers Bouwbegeleiding. Klant vrijwaart Sampers Bouwbegeleiding voor aansprakelijkheid jegens derden.

Artikel 7. Werkplicht, geen fatale termijn, no-show van klant, bereikbaarheid

1. Klant dient Sampers Bouwbegeleiding in de gelegenheid te stellen de overeenkomst na te komen door o.a. de werkzaamheden te verrichten en de zaken af te doen leveren, en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water beschikbaar te stellen. Klant dient ervoor zorg te dragen dat de apparatuur c.q. de ruimte zoals beschreven in artikel 5, waaraan gewerkt moet worden, voor Sampers Bouwbegeleiding goed toegankelijk is.

2. Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat Sampers Bouwbegeleiding, nadat een afspraak is gemaakt voor het uitvoeren van de overeenkomst, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het pand waarin c.q. de plaats waar het werk moet worden uitgevoerd en/of de zaak moet worden afgeleverd.

3. De door partijen overeengekomen oplevertermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Bij te voorziene termijnoverschrijding licht Sampers Bouwbegeleiding Klant in. Verstrijkt de termijn en is zulks te wijten aan Sampers Bouwbegeleiding, dient Klant Sampers Bouwbegeleiding eerst in gebreke te stellen door Sampers Bouwbegeleiding de gelegenheid te bieden het werk alsnog en binnen een redelijke termijn te voltooien.

4. Kan Sampers Bouwbegeleiding op het afgesproken moment niet aan het werk door belet van Klant, onveiligheid op de werkvloer of andere omstandigheden die niet in Sampers Bouwbegeleidings invloedssfeer liggen, is de Klant de tijd verschuldigd die Sampers Bouwbegeleiding heeft besteed, onverminderd Sampers Bouwbegeleidings recht overige gemaakte kosten door te belasten bij de Klant, zoals huur van apparatuur, hulppersonen of materiaal. Sampers Bouwbegeleiding mag verder werken opschorten totdat deze schade is betaald.
5. Klant stelt Sampers Bouwbegeleiding adequaat op de hoogte van eventuele adres- of telefoon- of emailwijzigingen en garandeert bereikbaarheid.
6. Laat Klant zulks na en beïnvloedt dat de enig werkbezoek, geschiedt zulks voor rekening en risico van Klant. Tevens mag Sampers Bouwbegeleiding Klant op het laatst bekende adres aanschrijven met effect van rechtsgevolg, zulks in afwijking van art. 3:37 BW

Artikel 8. Overmacht

1. Indien een van de partijen ten gevolge van overmacht niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.
2. Sampers Bouwbegeleiding is gerechtigd om zich op overmacht te beroepen wanneer de uitvoering van de opdracht gedeeltelijk of geheel – al dan niet tijdelijk – verhinderd of bemoeilijkt wordt door omstandigheden buiten zijn wil of invloed, zoals – maar niet beperkt tot – overheidsmaatregelen, brand, weersomstandigheden, het (tijdelijk) uitblijven van levering van zaken of diensten door derden, bedrijfsstoornissen, arbeidsstoornissen of stakingen, ziekte, etc.
3. Klant komt geen rechten toe indien Sampers Bouwbegeleiding werk neerlegt wegens overschrijding c.q. doorkruising van de normale werk- en rusttijden, alsmede de vakanties, zon- en feestdagen.
4. Sampers Bouwbegeleiding mag zich eveneens op overmacht beroepen wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat Sampers Bouwbegeleiding voorrang geeft aan andere opdrachten wanneer die voorrang redelijkerwijs geboden is.
5. In het geval van overmacht aan de zijde van Sampers Bouwbegeleiding worden zijn verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien hij zich op overmacht beroept voor een tijdsduur langer dan een maand zijn zowel Sampers Bouwbegeleiding als de Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden door schriftelijke mededeling aan de ander zonder daarbij tot vergoeding van schade gehouden te zijn. De Klant is alsdan gehouden de werkzaamheden en gemaakte kosten van Sampers Bouwbegeleiding tot de opschorting te voldoen.

Artikel 9. Inschakeling derden en Materiaal inkoop derden

1. Sampers Bouwbegeleiding schakelt derden in, koopt en huurt bij derden materiaal ten behoeve van de uitvoering van het werk en namens Klant, waarvoor Klant uitdrukkelijk volmacht geeft.
2. De kosten van de derde(n) berekent Sampers Bouwbegeleiding door aan de Klant.
3. Sampers Bouwbegeleiding wordt daarmee niet zelf partij tussen de derde en Klant, en de aansprakelijkheid dienaangaande komt nimmer bij Sampers Bouwbegeleiding te liggen, noch kan de Klant rechten uitoefenen jegens Sampers Bouwbegeleiding terzake van bij/ door derden gekochte zaken en/of geplaatste opdrachten.
4. Desalniettemin zal Sampers Bouwbegeleiding alles in het werk stellen klachten of gebreken, alles in de breedste zin des woords, ten behoeve van Klant te verhelpen.
5. Klant vrijwaart Sampers Bouwbegeleiding voor alle schadeclaims c.q. boetes van derden

Artikel 10. OPLEVERING bij montage c.a. (aanneming werk)

1. Zodra Sampers Bouwbegeleiding aangeeft het werk op te leveren, kan een klant het werk afkeuren, aanvaarden of stilzwijgend aanvaarden.

2. Het afkeuren van een werk dient ter gelegenheid van de oplevering schriftelijk of digitaal te geschieden bij Sampers Bouwbegeleiding, onder concrete beschrijving van de klacht.
3. Als een werk is aanvaard dan is het werk voor rekening en risico van de Klant. Klant is dan de prijs verschuldigd ook al meldt de klant daarna gebreken.
4. Het aanvaarden van het werk gebeurt schriftelijk/ per email/ in iedere bewijsbare vorm.
5. Als Klant het werk niet uitdrukkelijk aanvaardt of afkeurt, wordt het werk als stilzwijgend opgeleverd beschouwd:
 - + hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat Klant van Sampers Bouwbegeleiding de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid;
 - + hetzij wanneer Klant het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
6. Het kan gebeuren dat zich na oplevering imperfecties openbaren. Doorgaans is dat het gevolg van het zich zetten, uitharden, drogen, of normaliseren van de situaties onder welke noemer dan ook. Dat brengt geen aansprakelijkheid met zich mee c.q. levert geen gebrek op in het werk van Sampers Bouwbegeleiding.

Artikel 11. Klacht over het werk

1. Indien binnen 3 maanden na oplevering een gebrek blijkt in het werk van Sampers Bouwbegeleiding, niet zijnde een imperfectie als beschreven in art. 10.6 dezes, moet Klant aan Sampers Bouwbegeleiding de redelijke mogelijkheid bieden een en ander te onderzoeken.
2. Een klacht op de opdracht van c.q. enige claim jegens Sampers Bouwbegeleiding moet binnen acht dagen na oplevering althans na ontstaan van de grond van de klacht, schriftelijk en ondubbelzinnig aan Sampers Bouwbegeleiding zijn gemeld, op straffe van verval van enig recht daartoe, zulks mede ingegeven door de mogelijkheid van Sampers Bouwbegeleiding om zelf onderzoek te plegen naar de gebeurtenis in kwestie.
3. In geval van zo'n melding, is Klant gehouden Sampers Bouwbegeleiding in de gelegenheid te stellen onderzoek en/of schadebeperkend reparatiewerk te (doen) verrichten. Blijft de daartoe vereiste medewerking zijdens Klant uit, vervalt de aansprakelijkheid eveneens.
4. Indien Sampers Bouwbegeleiding enige onderzoeks- herstel- of andersoortige handeling verricht na een klachtmelding, geldt zulks als coulance en onverplicht, aldus dat zulks geen erkenning van de klacht inhoudt.
5. Als blijkt dat inderdaad sprake is van een gebrek, moet Sampers Bouwbegeleiding de redelijke mogelijkheid krijgen het gebrek te verhelpen binnen een redelijke termijn. Deze plicht geldt niet als of voorzover het gebrek is ontstaan tengevolge van een onvolledige of onjuiste informatieverstrekking zijdens Klant, niet dagelijks en/of niet juist gebruik, danwel als na oplevering aan het werk nog verrichtingen, afstellingen, bewerkingen c.a. zijn gedaan, danwel indien het gebrek na 3 maanden na oplevering is gemeld. Klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om alsdan van Sampers Bouwbegeleiding herstel of vervanging te vorderen c.q. vergoeding van schade.
6. Melding van een gebrek schort de betalingsverplichting niet op. Indien Sampers Bouwbegeleiding een schatting kan maken van de kosten van herstel, kan Sampers Bouwbegeleiding Klant toestaan deze geschatte kosten vooralsnog niet te betalen onder de voorwaarde dat Klant de niet ter discussie staande kosten c.q. factuurdeel binnen de bij de factuur gestelde termijn voldoet.
7. Mocht Klant menen dat ondanks het voorgaande Sampers Bouwbegeleiding aansprakelijk is voor schade, zij gewezen op o.a. artikel 13 terzake van Sampers Bouwbegeleidings aansprakelijkheid.

Artikel 12. (AF)LEVERING producten

1. Een aflevertermijn geldt nimmer als een fatale termijn. Verstrykt de aflevertermijn, treden partijen in overleg over een nieuwe datum.

2. Een zaak geldt als afgeleverd bij de klant zodra het is aangeboden bij de Klant, waarbij de Klant gehouden is de aflevering van de zaak te laten plaatsvinden conform artikel 7 dezes.
3. Het risico van tenietgaan, beschadiging of diefstal van afgeleverde zaken, te verwerken zaken of van gereedschappen van Sampers Bouwbegeleiding, die zich in de macht van Klant of in die van een door hem aangewezen derde bevinden, berust bij Klant. Dit is slechts anders wanneer e.e.a. aan de schuld van Sampers Bouwbegeleiding is te wijten. Het risico gaat in ieder geval over met de aflevering.
4. Klant is gehouden zelf de zaak te controleren op gebreken, zowel zichtbare als onzichtbare, en wel zo snel als redelijkerwijs mogelijk. Als niet binnen 24 uur na aflevering een zichtbaar gebrek gedocumenteerd is gemeld, geldt de zaak als onbeschadigd/ zonder uitwendige gebreken.
5. In de regel houdt de overeenkomst tussen partijen in dat Sampers Bouwbegeleiding bewerkstelligt dat bij derden gekochte producten worden geleverd, verwerkt en/of gemonteerd. Dat geschiedt namens de klant, en dus ook voor rekening en risico van de klant. Dat om praktische redenen de factuur van de leverancier tenaamgesteld is van Sampers Bouwbegeleiding en niet van de klant, doet daar uitdrukkelijk niet aan af. Sampers Bouwbegeleiding treedt als contactpersoon c.q. bemiddelaar op, niet meer en niet minder.
6. Met het geven van de opdracht aan Sampers Bouwbegeleiding om bij derden in te kopen, machtigt de klant Sampers Bouwbegeleiding tevens onherroepelijk om de algemene voorwaarden te aanvaarden van de leveranciers/ producenten. Klant stemt ermee in dat Sampers Bouwbegeleiding zich jegens de klant ook op die voorwaarden mag beroepen.
7. In geval van een gebrekkig product dient de klant zich binnen bekwame tijd te melden bij de leverancier van het product conform de gewone non-conformiteitsbepalingen van art. 7: 17 e.v. BW. Sampers Bouwbegeleiding zal daarin voor de klant alle redelijke medewerking verlenen uit service/coulance aan de oplossing naar de volle tevredenheid.
8. In geval van personenschade of schade aan een andere zaak door een gebrekkig product gelden de bepalingen van art. 6:185 e.v. BW en kan de producent onverkort aansprakelijk worden gehouden, waaraan Sampers Bouwbegeleiding alle redelijke medewerking zal verlenen.

Artikel 13. Garantie en Aansprakelijkheid van Sampers Bouwbegeleiding

1. Sampers Bouwbegeleiding geeft de garantie de overeenkomst als een goed vakman uitvoeren. Deze garantie geldt uiteraard tevens voor eventuele herstelwerkzaamheden.
2. Sampers Bouwbegeleiding garandeert voorts steeds bij geschillen c.q. klachten een oplossing na te streven die praktisch is en redelijk, ongeacht de vraag of dezen rijzen in de relatie tussen partijen danwel tussen Klant en derden.
3. Sampers Bouwbegeleiding verricht werk en/of koopt zaken uitdrukkelijk voor rekening en risico van Klant en kan daarom geen garantie verlenen voor producten of diensten van derden.
4. Sampers Bouwbegeleiding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Sampers Bouwbegeleiding is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan personen zoals letsel of overlijden, of aan zaken, noch is Sampers Bouwbegeleiding aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomstenderving daaronder begrepen, schade aan schilder-, binnen- en installatiewerk. Sampers Bouwbegeleiding is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevrozing, water, blikseminslag, vervuiling van binnenleidingen of leidinglekage, of storingen in het water-, gas-, of elektriciteitsnet.
6. Gelet op de aard van Sampers Bouwbegeleidings werk kunnen onveilige situaties ontstaan, hetgeen de plicht verklaart op de Klant om de werkplek c.a. niet gelijktijdig te laten bewerken door derden, als beschreven in art. 5.3 sub f.
7. Klant is gehouden alle schade aan Sampers Bouwbegeleiding, de door Sampers Bouwbegeleiding ingeschakelde derden c.q. zijn resp. hun nabestaanden te vergoeden die voortvloeit uit of verband houdt met het doen ontstaan, laten voortduren of onvoldoende voorkomen van onveilige situaties op of rondom de werkplek in kwestie.

8. Mocht Sampers Bouwbegeleiding desondanks toch aansprakelijk zijn voor schade, dan is deze schade beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) van de betreffende opdracht.
9. Indien en voorzover de overeenkomst een duurovereenkomst is c.q. uit meerdere facturen bestaan, zal de schade wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen in de toepasselijke overeenkomst (exclusief omzetbelasting) voor de prestaties van Sampers Bouwbegeleiding van waaruit het schadeveroorzakende feit of nalaten voortvloeit.
10. De in lid 8 en 9 bedoelde bedragen worden verminderd met de door de Klant bedongen en door Sampers Bouwbegeleiding verleende crediteringen.
11. Vinden meerdere aansprakelijkheidsscheppende gebeurtenissen plaats binnen dezelfde opdracht, dan worden deze gebeurtenissen gezien als één, aldus dat de aansprakelijkheid van alle gebeurtenissen worden beperkt conform dit artikel.
10. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Sampers Bouwbegeleiding uitgaan boven het bedrag dat onder zijn bedrijfs-en beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt.
11. Het voorgaande wordt uitdrukkelijk absoluut gemaximeerd in alle omstandigheden tot een all-in bedrag van € 5.000,-.
12. Indien derden een vordering instellen tegen Sampers Bouwbegeleiding, verband houdende met de uitvoering van het werk, vrijwaart Klant Sampers Bouwbegeleiding en/of de door Sampers Bouwbegeleiding ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de kant van Sampers Bouwbegeleiding en/of de door hem bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid overig: o.a. normaal gebruik

1. Klant blijft aansprakelijk voor alle schade aan het werk die niet zijn oorzaak vindt in normaal, dagelijks gebruik. De schade wordt door Sampers Bouwbegeleiding hersteld voor rekening van Klant.
2. Aansprakelijkheid is uitgesloten indien Klant niet voldaan heeft aan diens verplichtingen van artikel 5, waaronder in ieder geval die tot regelmatig, tijdig en goed onderhoud, tot normaal gebruik en tot het niet blootstellen aan extremen en weersomstandigheden.
3. Aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen van derden die Sampers Bouwbegeleiding ter vervoer of ter bewerking zijn toevertrouwd of die Klant in huur of bruikleen of anderszins onder zijn opzicht heeft, is uitgesloten.
4. Indien door Klant of door derden al dan niet in opdracht van Klant aan het werk werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen, is Sampers Bouwbegeleiding niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 15. Betalingscondities

1. Als er geen andersluidende betalingsafpraak is gemaakt, geldt een betalingstermijn van 14 dagen, ingaande de dag volgende op ontvangst van de factuur.
2. Indien al dan niet tijdens een werk een (deel)factuur niet op tijd wordt betaald, mag Sampers Bouwbegeleiding het werk opschorten. Als dat ertoe leidt dat Sampers Bouwbegeleiding verletkosten lijdt en/of door derden aansprakelijk wordt gehouden, is Klant gehouden Sampers Bouwbegeleiding daarvoor te compenseren.
3. Een klacht die ziet op de factuur moet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur zijn gemeld bij Sampers Bouwbegeleiding, op straffe van verval van ieder vorderingsrecht dat daarop gebaseerd kan zijn.
4. Bij niet tijdige of volledige betaling van facturen wordt Klant geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin wordt door Sampers Bouwbegeleiding een aanmaning verzonden waarin Klant nogmaals in de gelegenheid wordt gesteld de factuur binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de aanmaning te betalen en waarin wordt vermeld welk bedrag aan

buitengerechtelijke incassokosten na het verstrijken van de 14 dagen bij Klant in rekening worden gebracht.

5. Indien Klant een rechtspersoon is, zijn alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 250,- exclusief btw.

6. Bij niet tijdige betaling is Klant bovendien de van toepassing zijnde wettelijke (handels-) rente Verschuldigd.

7. Het niet gebruiken van het werk, alsmede het niet goed functioneren daarvan, levert geen redenen op voor opschorting van de betalingsverplichting.

8. De betalingsverplichting kan niet eenzijdig door Klant worden opgeschort wegens wanprestatie tijdens Sampers Bouwbegeleiding, noch komt Klant enig recht toe op verrekening of compensatie.

9. Goederenrechtelijke overdracht danwel bezwaring c.q. verpanding door Klant is niet toegestaan zolang integrale betaling niet plaatsvond.

Artikel 16. Personen ten behoeve van wie deze algemene voorwaarden zijn geformuleerd

De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn geformuleerd ten behoeve van:

- a) Sampers Bouwbegeleiding, met inbegrip van zijn werknemers en personen die in enige hoedanigheid voor hem werken;
- b) alle derden die van Sampers Bouwbegeleiding instructies hebben gekregen of zullen krijgen;
- c) een ieder wiens handelen of nalaten ertoe heeft geleid of zal leiden dat Sampers Bouwbegeleiding aansprakelijk wordt gehouden;
- d) alle voormalige werknemers van Sampers Bouwbegeleiding en/of andere personen die eerder in enige andere hoedanigheid voor Sampers Bouwbegeleiding hebben gewerkt;
- e) eventuele begunstigden van testamenten en rechtsopvolgers van de personen die hierboven in lid (a) tot en met (d) van dit artikel zijn genoemd.

Artikel 17 Diversen

1. Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met de opdracht of deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling laat de geldigheid van de overige bepalingen resp. de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongeldige bepaling door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.

3. Op deze algemene voorwaarden is de Algemene Termijnenwet van toepassing.